



# Sessão de Apresentação dos Resultados Nacionais



Lisboa, Hotel Tryp Oriente  
16 de MAIO de 2012

Entidades Promotoras



Colaboração



informações e inscrições  
[www.onrh.org](http://www.onrh.org)

## SESSÃO DE APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS NACIONAIS

Com periodicidade anual, o Observatório Nacional de Recursos Humanos (ONRH) efetua o apuramento e a publicação dos Índices Nacionais de Referência, constituídos pelo agregado estatístico das respostas dos colaboradores das empresas e organizações aderentes a este projeto.

O ONRH, com mais de 120.000 colaboradores inquiridos desde 2002, conta com a adesão de várias organizações de referência nacionais e multinacionais, quer do setor público quer do setor privado, que lhe possibilita apresentar um índice agregado representativo da satisfação dos colaboradores em Portugal. Neste âmbito, o Observatório vai realizar, no dia 16 de Maio, em Lisboa, a sessão pública de apresentação de resultados nacionais agregados referentes à satisfação percecionada no ano de 2011.

A sessão será composta por duas partes essenciais: a parte da manhã (reservada exclusivamente para entidades aderentes e membros da Comunidade de Prática do ONRH), que será dedicada a um workshop (com a colaboração da Conceito O2) sobre a importância da resiliência no atual contexto laboral. Da parte da tarde serão apresentados os agregados estatísticos nacionais referentes a 2011, bem como testemunhos que ilustrarão boas práticas e resultados no âmbito do processo de medição da satisfação, lealdade e envolvimento dos ativos humanos, e ainda os resultados de um estudo de avaliação do impacto do SIADAP na satisfação dos colaboradores.

Este evento pretende ser uma mais valia para as organizações portuguesas que acreditam que a satisfação de hoje é a motivação e o sucesso de amanhã.

Contamos consigo!

16 de Maio

### PARTE DA MANHÃ

[Reservada para as Entidades Aderentes, membros da Comunidade de Prática do ONRH e Convidados]

09H30→10h00 – Receção dos participantes

10H00→12h30 – Workshop sobre "como aumentar a resiliência no atual contexto laboral"

12h30→14h00 – Pausa para almoço

### PARTE DA TARDE

[Sessão Pública, aberta à participação de todos os interessados]

14h00→14h30 – Receção dos participantes

14h30→14h45 – Sessão de abertura

14h45→15h45 – Apresentação de testemunhos  
Alliance Healthcare Portugal  
Direção Regional do Trabalho, Qualificação  
Profissional e Defesa do Consumidor (Açores)

15h45→16h15 – O Impacto do SIADAP na Satisfação dos  
Colaboradores: apresentação do caso do  
Ministério da Justiça

16h15→16h30 – Intervalo para café

16h30→17h00 – Observatório Nacional de Recursos Humanos:  
apresentação dos indicadores de referência  
relativos ao ano de 2011

17h00→17h30 – Apresentação das conclusões do workshop sobre  
"como aumentar a resiliência no atual contexto  
laboral"

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome do participante: \_\_\_\_\_

Entidade a facturar: \_\_\_\_\_

Morada completa: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Contribuinte N.º: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### PROGRAMA COMPLETO (apenas para Entidades Aderentes e membros da Comunidade de Prática do ONRH)

Entidade Aderente

Membro da Comunidade de Prática

Custo da inscrição: 55 euros (IVA incluído). Inclui workshop, documentação, coffee breaks, almoço e sessão pública.

### SESSÃO PÚBLICA (aberto à participação de todos os interessados)

Associado:  APQ  APG  AEP

Custo da inscrição: Sócios da APQ, APG e AEP - 35 euros (IVA incluído) Não Sócios - 40 euros (IVA incluído)

Forma de pagamento (até 10 de Maio): Por cheque à ordem da QUAL LDA (a enviar com a ficha de inscrição)  
ou por transferência bancária para o NIB: 0019.0160.0020.0010.6843.7  
(enviar comprovativo para o mail: onrh@onrh.org)